

Installation Guide



Download the Sensi app
before you begin.

Download the Sensi app before you begin.

This document is not meant to be used independently or to replace the step-by-step installation procedure found only in the Sensi app. The app is required for installation to ensure proper configuration and enable Wi-Fi control of your thermostat.

The free Sensi mobile app is available on the App Store™ and Google Play™. Simply search for “Sensi” and download to your device to get started.



Easy start guide

CREATE YOUR ACCOUNT.

Open the Sensi app on your device and follow the prompts to create an account, using a valid email address.

Your Sensi account can only be linked to one email address, but you can share your account information across devices so your whole family can have access.

INSTALL YOUR THERMOSTAT.

The Sensi app will walk you through removing your old thermostat from the wall, labeling your existing wires and installing your new Sensi thermostat.

CONNECT TO WI-FI.

After installation the app will walk you through connecting your new thermostat to your home Wi-Fi network. Remember to have your Wi-Fi network name, password and Sensi password ready.

REGISTER YOUR THERMOSTAT.

Finally, the app will walk you through registration so you can start controlling your home comfort. Anytime. Anywhere.

For detailed instructions go to
sensi.copeland.com/install

What's in the box?

- Sensi Thermostat
- Screws and Anchors
- 2 AA Batteries
- Wire Labels
- Sensi Password
(found on the back of the Welcome Guide)



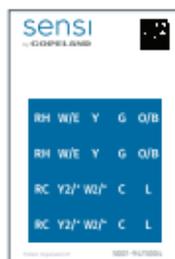
Sensi Thermostat



Screws and anchors



2 AA batteries



Wire labels



Welcome guide



Installation guide

Things you'll definitely need:

- Medium Phillips screwdriver
- Compatible iOS or Android device with the Sensi app installed
- Your email address
- Your Wi-Fi network with 802.11n 2.4 GHz band (Sensi thermostats cannot connect to 5 GHz band networks), Wi-Fi network name (SSID) and password

Things you might need:

- Needle-nose pliers
- Drill with 3/16" bit
- Wire stripper

You're just a few steps away from complete comfort control.

Never installed a thermostat before? We've got you covered. Sensi Touch smart thermostat was designed for a quick and easy DIY installation. The Sensi app provides step-by-step instructions and helpful videos to get you up and running in no time.

Compatibility

Not only does Sensi work with the HVAC equipment in most homes, but it also works with most mobile devices and smart home platforms.

Check out the information below, to make sure Sensi thermostat will work for you:

MOBILE DEVICE COMPATIBILITY

OPERATING SYSTEM	COMPATIBILITY
iOS 10.0 or later	Yes
Android 5.0 or later	Yes
Amazon Fire	Yes

SMART HOME PLATFORM COMPATIBILITY

Please refer to sensi.copeland.com for the most up-to-date smart home information.

ROUTER COMPATIBILITY

ROUTER TYPE	COMPATIBILITY
Single-band router with 2.4 GHz band	Yes*
Dual-band router with 2.4 GHz & 5.0 GHz bands	Yes*
Single-band router with 5.0 GHz band	No

* Sensi thermostats require an 802.11n 2.4 GHz Wi-Fi network and are compatible with most residential Wi-Fi networks, however there are some known incompatible routers. Visit sensi.copeland.com/support and search "router compatibility" for a list of known incompatible routers.

HVAC SYSTEM COMPATIBILITY

SYSTEM TYPE	COMPATIBILITY	MODIFICATIONS
Conventional heating and cooling <ul style="list-style-type: none">• Gas furnace• Air conditioner• Electric furnace• Boiler	Yes	None
Heat only <ul style="list-style-type: none">• Gas furnace• Electric furnace• Boiler	Yes	Requires a common wire (c-wire)
Cool only <ul style="list-style-type: none">• Air conditioner	Yes	Requires a common wire (c-wire)
Heat pump	Yes	Requires a common wire (c-wire)
Communicating proprietary systems	No	Needs standard HVAC wiring
Line voltage	No	Requires low voltage (20-30VAC)
Millivolt systems	No	Requires 20-30VAC



Energy efficiency made simple.

ENERGY STAR® is the simple choice for energy efficiency. Save energy, save money and protect the environment with the ENERGY STAR® certified Sensi thermostat.

Warnings

INSTALLER INFORMATION

FAILURE TO READ AND FOLLOW ALL INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE INSTALLING OR OPERATING THIS CONTROL COULD CAUSE PERSONAL INJURY AND/OR PROPERTY DAMAGE.

WARNING

WARNING: OUT OF PHASE TRANSFORMERS

On two transformer systems, the transformers **MUST** be in phase. Measure the voltage across RC and RH. If more than 12 Volts AC is present between RC and RH, then the transformers are **NOT** in phase.

To correct this condition, reverse the secondary low voltage connections at either the Heating or Cooling transformer.

WARNING

VOLTAGE REQUIREMENTS

Do not use on circuits exceeding specified voltage. Higher voltage will damage control and could cause shock or fire hazard.

Thermostat installation and all components of the control system shall conform to Class II circuits per the NEC code.

CAUTION

To prevent electrical shock and/or equipment damage, disconnect electric power to system at main circuit breaker box until installation is complete.

 **CAUTION**

CAUTION: E5 Alert

If “Call For Service” is displayed on your Sensi thermostat, and E4 or E5 appears where the room temperature should be displayed or the backlight is flashing, please call our support team immediately at 888.605.7131

ATTENTION: MERCURY NOTICE

This product does not contain mercury. However, this product may replace a product that contains mercury. Mercury and products containing mercury must not be discarded in household trash. Refer to thermostat-recycle.org for location to send product containing mercury.

 **WARNING**

FOR CALIFORNIA RESIDENTS: WARNING:

This product contains a chemical known to the state of California to cause cancer and birth defects and other reproductive harm.

Expert support

Visit **sensihelp.com** for access to support articles, instructional downloads and comprehensive support videos. Our highly-trained Sensi support team is available seven days a week.

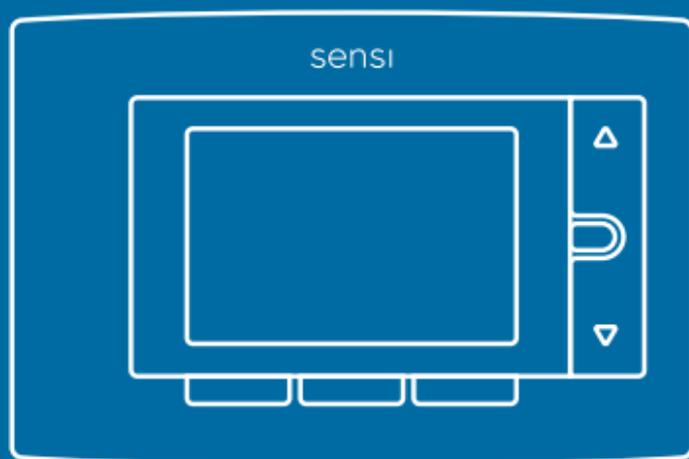
 **sensihelp.com**

 **1.888.605.7131**

sensi
by **COPELAND**

www.sensi.copeland.com

©2024 Copeland LP.



Guide d'installation



Téléchargez l'application Sensi avant de commencer.

Le présent document n'est pas destiné à une utilisation indépendante ni à remplacer la procédure d'installation pas à pas fournie uniquement dans l'application Sensi. L'application est requise pour l'installation afin d'assurer la configuration appropriée et d'activer la commande Wi-Fi sur le thermostat.

L'application mobile gratuite Sensi est disponible dans l'App Store^{MC} et dans Google Play^{MC}. Recherchez simplement « Sensi » et téléchargez l'application sur votre appareil pour commencer.



Télécharger dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play

Guide de démarrage rapide

CRÉATION DE VOTRE COMPTE

Ouvrez l'application Sensi sur votre appareil et suivez les invites pour créer un compte avec une adresse de courriel valide.

Votre compte Sensi ne peut être lié qu'à une seule adresse de courriel, mais vous pouvez partager les informations de votre compte sur différents appareils afin que toute la famille puisse y accéder.

INSTALLATION DU THERMOSTAT

L'application Sensi vous guide pour vous aider à retirer l'ancien thermostat du mur, à étiqueter les fils existants et à installer le nouveau thermostat Sensi.

CONNEXION AU RÉSEAU WI-FI

Une fois l'installation terminée, l'application vous aide à connecter le nouveau thermostat au réseau Wi-Fi de votre maison. Souvenez-vous d'avoir en main le nom et le mot de passe du réseau Wi-Fi, ainsi que le code de sécurité Sensi.

ENREGISTREMENT DU THERMOSTAT

Finalement, l'application vous aide à vous enregistrer afin que vous puissiez commencer à réguler le confort de votre domicile. N'importe quand. N'importe où.

Pour obtenir des instructions détaillées, rendez-vous sur **sensi.copeland.com/install**

Contenu de la boîte

- Thermostat Sensi
- Vis et ancrages
- 2 piles AA
- Étiquettes de fils
- Code de sécurité Sensi
(à l'endos du Guide de bienvenue)



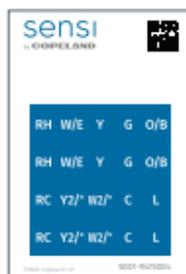
Thermostat Sensi



Vis et ancrages



2 piles AA



Étiquettes de fil



Guide de bienvenue



Guide d'installation

Voici ce dont vous aurez besoin.

CE DONT VOUS AVEZ VRAIMENT BESOIN :

- Petit tournevis cruciforme
- Tournevis cruciforme moyen
- Appareil compatible iOS ou Android avec l'application Sensi téléchargée
- Votre adresse de courriel
- Votre réseau Wi-Fi avec la bande 802.11n 2,4 GHz (les thermostats Sensi ne peuvent pas se connecter aux réseaux à bande 5 GHz), nom du réseau Wi-Fi (SSID) et mot de passe

CE DONT VOUS AUREZ PEUT-ÊTRE BESOIN :

- Pince à bec effilé
- Perceuse avec mèche de 3/16 po
- Outil à dénuder de fils

VOUS N'ÊTES QU'À QUELQUES PAS D'UNE MAÎTRISE COMPLÈTE DU CONFORT.

Vous n'avez jamais installé un thermostat? Nous sommes là pour vous. Le thermostat tactile Sensi^{MC} Wi-Fi[®] a été conçu pour une installation rapide et facile, réalisée par vous. L'application Sensi offre des directives pas à pas et des vidéos utiles pour vous aider à mettre rapidement le thermostat en fonction.

Compatibilité

Sensi fonctionne non seulement avec l'équipement CVC de la plupart des maisons, mais également avec la plupart des plate-formes de maisons intelligentes et de téléphones intelligents.

Consultez les renseignements ci-dessous pour vous assurer que le thermostat convient à votre équipement :

COMPATIBILITÉ À UN DISPOSITIF MOBILE

SYSTÈME D'EXPLOITATION	COMPATIBILITÉ
iOS 10.0 ou plus récent	Oui
Android 5.0 ou plus récent	Oui
Amazon Fire	Oui

COMPATIBILITÉ À LA PLATE-FORME DE MAISON INTELLIGENTE

Veuillez consulter sensicopeland.com pour obtenir les informations les plus récentes sur la maison intelligente.

COMPATIBILITÉ DU ROUTEUR

TYPE DE ROUTEUR	COMPATIBILITÉ
Routeur à une seule bande avec bande de 2,4 GHz	Oui*
Routeur à deux bandes avec bandes de 2,4 et 5,0 GHz	Oui*
Routeur à une seule bande avec bande de 5,0 GHz	Non

* Les thermostats Sensi requièrent un réseau Wi-Fi de 802.11n 2,4 GHz et ils sont compatibles avec la plupart des réseaux Wi-Fi résidentiels, bien que certains routeurs incompatibles soient connus. Visitez sensicopeland.com/support et cherchez « router compatibility » (compatibilité des routeurs) pour la liste des routeurs incompatibles connus.

COMPATIBILITÉ AUX SYSTÈMES CVC

TYPE DE SYSTÈME	COMPATIBILITÉ	MODIFICATIONS
Chauffage et climatisation classiques <ul style="list-style-type: none">• Générateur de chaleur au gaz• Climatiseur• Générateur de chaleur électrique• Chaudière	Oui	Aucun
Chauffage seulement <ul style="list-style-type: none">• Générateur de chaleur au gaz• Générateur de chaleur électrique• Chaudière	Oui	Requiert un fil commun
Climatisation seulement <ul style="list-style-type: none">• Climatiseur	Oui	Requiert un fil commun
Thermopompe	Oui	Requiert un fil commun
Systèmes exclusifs de communication	Non	Nécessite un câblage CVC standard
Tension de ligne	Non	Requiert une basse tension (20-30 V c.a.)
Systèmes millivolts	Non	Requiert 20-30 V c.a.



L'efficacité énergétique simplifiée.

ENERGY STAR® est le choix simple en matière d'efficacité énergétique. Économisez de l'énergie et de l'argent et protégez l'environnement avec le thermostat Sensi certifié ENERGY STAR®.

Avertissements

INFORMATION DESTINÉE À L'INSTALLATEUR

LE FAIT DE NE PAS LIRE ET DE NE PAS RESPECTER SOIGNEUSEMENT TOUTES LES DIRECTIVES AVANT L'INSTALLATION OU L'UTILISATION DE CE RÉGULATEUR PEUT CAUSER DES BLESSURES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT : TRANSFORMATEURS HORS PHASE

Sur les systèmes à deux transformateurs, ceux-ci DOIVENT être en phase. Mesurez la tension sur RC et RH. Si la tension dépasse 12 volts c.a. entre RC et RH, alors les transformateurs ne sont PAS en phase.

Pour corriger ce problème, inversez les branchements secondaires basse tension au transformateur de chauffage ou à celui de refroidissement.



AVERTISSEMENT

EXIGENCES RELATIVES À LA TENSION

N'utilisez pas cet appareil sur des circuits dont la tension est supérieure à celle indiquée. Une tension plus élevée endommagera la commande et pourrait présenter un risque de décharge électrique ou d'incendie.

L'installation du thermostat et tous les composants du système de contrôle doivent être conformes à ce qui est prévu pour les circuits de Classe II dans le Code national de l'électricité (NEC).



MISE EN GARDE

MISE EN GARDE : Alerte E5

Si le message « Call For Service » (appeler un technicien) est affiché sur le thermostat Sensi, et que le symbole E4 ou E5 s'affiche à l'endroit où doit être affichée la température de la pièce ou le rétroéclairage clignote, veuillez communiquer immédiatement avec notre équipe de soutien au 888 605-7131.

ATTENTION : AVIS RELATIF AU MERCURE

Ce produit ne contient pas de mercure. Il peut toutefois remplacer un produit qui en contient. Le mercure et les produits contenant du mercure ne doivent pas être jetés dans les ordures ménagères. Consultez le thermostat-recycle.org pour connaître les endroits où vous pouvez envoyer le produit contenant du mercure.



AVERTISSEMENT

POUR LES RÉSIDENTS DE LA CALIFORNIE :

AVERTISSEMENT :

Ce produit contient un produit chimique reconnu par l'État de Californie pour causer le cancer et des malformations congénitales ou autres pathologies du système reproductif.

Besoin d'aide?

Visitez **sensi.copeland.com/support** pour accéder à des articles de soutien, à des téléchargements didactiques et à des vidéos de soutien détaillées. Notre équipe de soutien Sensi hautement qualifiée est disponible sept jours par semaine.

 **1 888 605-7131**

 **support@sensicomfort.com**

sensi
by **COPELAND**

